



Nouméa, le 06 février 2024

## **INFORMATION PRESSE**

### **Demande de passeports et de cartes nationales d'identité → Accès la pré-demande en ligne à compter du jeudi 8 février 2024**

#### **Présentation générale de la pré-demande en ligne :**

En 2023, **71,4%** des demandes de passeports et de cartes nationales d'identité ont été effectuées, au niveau national, via le télé-service « pré-demande en ligne » <https://passeport.ants.gouv.fr> de l'**Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)**.

La pré-demande en ligne permet de raccourcir de manière significative le temps du rendez-vous en mairie.

**En Nouvelle-Calédonie, seules 2,5% des demandes ont effectuées par la procédure de pré-demande en ligne.**

La principale difficulté pour les usagers du territoire est de disposer d'un compte FranceConnect pour accéder à ce télé-service. En effet, la plupart des usagers résidant en Nouvelle-Calédonie en sont dépourvus.

Aussi, pour faciliter leurs démarches et accélérer le traitement des demandes de titres, l'État, en lien avec les collectivités locales, se sont accordés **pour permettre l'accès au site de la pré-demande en ligne aux usagers titulaires d'un compte NC Connect.**

**Ainsi, à partir du 8 février prochain, il sera possible d'accéder à la plateforme de l'agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) via NC Connect pour y effectuer ses pré-demandes de passeport et de cartes nationales d'identité.**

#### **Procédure à effectuer en ligne :**

- Pour utiliser ce télé-service, l'utilisateur doit créer un compte NC Connect s'il n'en dispose pas déjà ;
- **Il doit ensuite se connecter avec son compte NC Connect au téléservice accessible via le lien suivant :**

<http://www.nouvelle-caledonie.gouv.fr/Demarches-administratives/Passeports/Pre-demandede-passeport/Pre-demande-de-passeport>

- Il saisit les informations demandées. A la fin de la procédure, il obtient **un numéro de pré-demande qu'il doit conserver pour le présenter à la mairie** ;
- Il se rend ensuite en mairie – le plus souvent sur rendez-vous - pour finaliser la demande avec les pièces justificatives et le timbre fiscal ;
- L'agent de mairie récupère les informations déjà saisies en ligne à partir du numéro de la pré-demande, vérifie les pièces justificatives et recueille les empreintes.

### **Attention !**

Si la demande de passeport est déposée en Nouvelle-Calédonie, il faut **joindre au dossier un timbre fiscal papier** à apporter lors du rendez-vous en mairie dont le montant s'établit à :

- 3000 F CFP pour un majeur ;
- 1500 F CFP pour un mineur de 15 à 18 ans ;
- Gratuit pour les mineurs de moins de 15 ans.

**En aucun cas il ne faut acheter un timbre fiscal en ligne en euros !**

#### **Les modalités pratiques :**

Via le site de l'État : <https://www.nouvelle-caledonie.gouv.fr/Demarches/Passeports/Pre-demande-de-passeport/Pre-demande-de-passeport>

[Accéder au service en ligne](#) > [Commencer votre démarche en ligne](#) >

Le choix de la plateforme vous est alors proposé sur la page qui s'affiche (ci-dessous)

The screenshot shows a login interface with the following elements:


- Header:** "Votre compte"
- Navigation:** "Je me connecte" (selected) and "Je crée un compte"
- Main Content (Left):**
  - Me connecter avec FranceConnect:** Includes a description of FranceConnect as a secure solution and a button "S'identifier avec FranceConnect".
  - Yellow Callout:** A yellow box asks "Vous résidez en Nouvelle-Calédonie ?" with a button "M'identifier avec NC Connect".
- Main Content (Right):**
  - Me connecte:** Includes input fields for "Identifiant" and "Mot de passe", and buttons for "Identifiant oublié" and "Mot de passe oublié".
  - Bottom:** A blue button labeled "Cliqu".

Si vous choisissez NC Connect, les pages suivantes devront être renseignées :

Je me connecte

**Me connecter avec NC Connect**

A condition d'avoir fait vérifier votre identité sur connect.gouv.nc, vous pouvez utiliser votre identifiant NC Connect pour accéder à votre compte ANTS:

 [Qu'est-ce que NC Connect ?](#)

[M'identifier avec FranceConnect](#)

Je crée un compte

**Me connecter avec un identifiant ANTS**


Identifiant

Identifiant oublié ?

Mot de passe  Afficher

Mot de passe oublié ?

Cliquez ou sélectionnez l'image : Homme



**Connectez-vous**

Vous avez été redirigé ici pour vous connecter avec NC Connect

Votre email

Votre mot de passe

[Se connecter](#) [Mot de passe oublié ?](#)

**Vous n'avez pas de compte NC Connect ?**

Accédez aux services publics en ligne de Nouvelle-Calédonie avec un seul identifiant et un mot de passe. NC Connect est conçu pour protéger votre vie privée et votre sécurité.

[Créer un compte](#)

Une fois identifié via NC Connect vous serez dirigé vers le site de l'ANTS, proposant l'accès aux cartes d'identité et passeports.



Vous allez vous connecter en tant que :

[Continuer sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés](#)

Puis suivez ensuite les indications concernant les titres sécurisés :

## Bienvenue sur votre compte

Dernière connexion le 02/02/2024

### VOS DEMANDES

[Nouvelle demande](#) →

[Afficher vos demandes d'immatriculation en cours](#)

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.					

[Vous souhaitez reprendre ou compléter une demande en cours et celle-ci n'apparaît pas ?](#)

### BESOIN D'INFORMATIONS

#### L'IMMATRICULATION

[Aide et contact](#)

[Obtenir un CSA avec Histovec](#)

[Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

[S'informer sur l'immatriculation](#) →

#### LE PERMIS DE CONDUIRE

[Aide et contact](#)

[S'informer sur le permis de conduire](#) →

#### LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT

[Aide et contact](#)

[Savoir où en est mon passeport / ma CNI](#)

[S'informer sur la carte d'identité et le passeport](#) →

### DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

L'immatriculation→

Le permis de conduire→

La carte d'identité et le passeport→

La pré-demande pour majeur ou mineur.

### DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

La carte d'identité et le passeport

[Choisir une autre demande](#)

Vous souhaitez :

Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un majeur→

Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un mineur→

Après avoir confirmé votre choix,

×

**DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE**

**Vous souhaitez :**

Réaliser une pré-demande passeport / CNJ pour un majeur  
[Choisir une autre demande](#)

**Commencer la demande**

**Je commence La demande** →

Vous devrez remplir le formulaire de la page 1 à la page 7

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS  
Ministère de l'Intérieur  
Ministère des Outre-mer  
Ministère des Titres Sécurisés

## PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

[Plan de la page](#) > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

**Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du [Ministère de l'Europe et des affaires étrangères](#) pour :**

1. préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs
2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité

Compte tenu de la forte augmentation des demandes de titres d'identité, la possibilité de renouveler votre passeport ou votre carte nationale d'identité en raison d'un changement d'adresse est provisoirement suspendue.  
De même, dans le cas d'un changement d'état civil non urgent, nous vous recommandons de différer votre démarche si possible.

### Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Récapitulatif 7 Confirmation

**Motif de la demande** \* Champ obligatoire

**Votre pré-demande concerne \***

Un passeport et une carte nationale d'identité  
 Un passeport uniquement  
 Une carte nationale d'identité uniquement

**Modalité de dépôt de la demande** \* Champ obligatoire

**Où allez-vous faire votre demande ? \***

France  
 Etranger

**Photographie d'identité \***

Vous fournissez les photographies d'identité (France métropolitaine, Martinique, Guadeloupe, La Réunion)  
 Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (uniquement pour les demandes déposées à l'étranger, les communes de Guyane, de Mayotte, de Polynésie française, de Nouvelle-Calédonie et les circonscriptions territoriales de Wallis-et-Futuna).

**Cette pré-demande concerne-t-elle un majeur en tutelle ? \***

Oui  
 Non

**Étape suivante >>**

Vous pouvez arrêter l'enregistrement à tout moment, la pré-demande sera enregistrée automatiquement en brouillon pour être complétée ultérieurement ou annulée.

Afficher vos demandes d'immatriculation en cours

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
123	Passeport		02/02/2024	Pré-demande en brouillon	Modifier <span style="float: right;">→</span> <a href="#">Aide et contacts</a>

**A l'issue de la procédure il vous sera délivré un numéro de pré-demande qu'il vous faudra transmettre à l'agent de mairie. La procédure d'enregistrement en sera ainsi simplifiée.**